



HSBC s'implique  
Je m'implique  
On avance  
*pour un monde durable*

HSBC 

Votre banque, partout dans le monde



- ▷ Pourquoi le développement durable? 4
- ▷ Notre politique de développement durable 5
  - Intégrer le développement durable dans nos métiers 6
  - Maîtriser notre empreinte environnementale 8
  - Impliquer nos collaborateurs 10



**Christophe de Backer**  
Directeur général de HSBC France

HSBC s'implique

Je m'implique

On avance



Plutôt qu'une stratégie, le développement durable est une façon d'être et un engagement.

Grâce à notre implantation géographique, nous sommes au cœur des grandes tendances socio-économiques. Nous sommes attentifs aux changements structurels du monde : l'arrivée des pays émergents sur le marché, la croissance des échanges et des flux internationaux, l'augmentation et le vieillissement des populations. Nous en mesurons les risques, notamment environnementaux, et les opportunités.

Notre rôle en tant que banque est d'accompagner nos clients ; en tant qu'employeur, d'assurer le développement de nos collaborateurs ; en tant qu'acteur économique, de servir l'ensemble de la société. Pour être durable, notre développement doit être profitable à tous. Objectif que nous poursuivons par la mise en œuvre de mesures strictes et d'actions pérennes.

C'est dans cet esprit que nous nous impliquons, ensemble, et que nous avancerons, ensemble.

# Pourquoi le développement durable ?

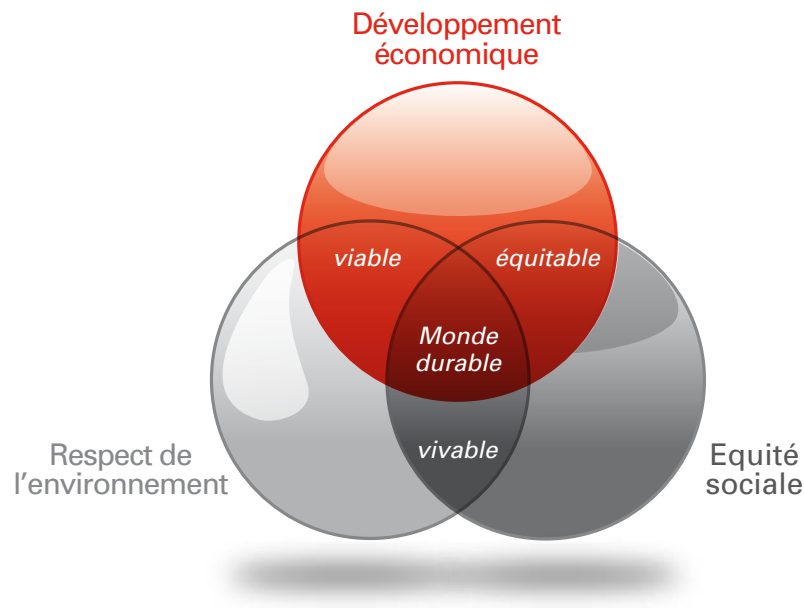
La population mondiale augmente régulièrement. Ses besoins pour accéder à un niveau de vie décent engendrent une forte demande de ressources naturelles, notamment certaines énergies fossiles très émettrices de gaz à effet de serre.

Ce développement entraîne changements climatiques et inégalités sociales, poussant les acteurs de la société à repenser son modèle afin qu'il soit durable.

Le développement durable, cité en 1987 dans le rapport Brundtland à l'occasion d'une Commission des Nations Unies sur l'environnement et le développement se définit comme un **« mode de développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs »**.

En 1992, le deuxième Sommet de la Terre à Rio lui donne un champ d'action opérationnel en formalisant trois priorités : le développement économique, le respect de l'environnement et l'équité sociale.

Dès lors, Etats, entreprises et citoyens se donnent les moyens de construire un avenir durable pour notre planète.



# Notre politique de développement durable

Du fait de ses valeurs, de son histoire et de son éthique, HSBC s'est très tôt engagé dans une politique de développement durable. En France, l'engagement du groupe se décline selon trois axes :



- ▶ HSBC agit pour **intégrer les enjeux du développement durable dans ses métiers** en se concentrant sur trois thèmes: la finance durable, l'épargne responsable et la microfinance.



- ▶ Mesurer, réduire et compenser les émissions de CO<sub>2</sub> pour **maîtriser son empreinte environnementale** : HSBC a été la première banque à atteindre la neutralité carbone au niveau international et poursuit ses efforts.



- ▶ **Impliquer ses collaborateurs pour l'éducation et l'environnement**. HSBC agit pour les enfants de milieux défavorisés à travers sa Fondation pour l'Education et pour la protection de l'environnement avec HSBC Climate Partnership.

Collaborateurs, clients et partenaires de HSBC contribuent à la politique de développement durable en France par des actions quotidiennes et concrètes. Cette brochure en propose quelques exemples.

## Un engagement reconnu

- 1<sup>re</sup> entreprise la plus éthique sur 541 multinationales de 18 secteurs en 2009. *(Covalence, agence de notation éthique basée à Genève.)*
- 1<sup>re</sup> place parmi 50 institutions financières sur l'application des critères ESG. *(Selon une étude menée par Goldman Sachs Sustain.)*
- 1<sup>re</sup> place du secteur financier du « Carbon Disclosure Project 2009 » qui mesure la politique climat des 500 plus grandes entreprises mondiales.



# INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS NOS MÉTIERS

## ▶ HSBC s'implique

### ▶ HSBC prend en compte des critères sociaux et environnementaux dans le financement de projet.

- HSBC encourage l'investissement vers les industries sobres en carbone – transport durable, énergies renouvelables, traitement des eaux et des déchets...

### ▶ Grâce à ses fonds de placement pour une épargne socialement responsable, HSBC permet à ses clients de mettre en accord leur besoin de performance économique et leur éthique personnelle.

- Les fonds HSBC Actions Développement Durable et HSBC Oblig Développement Durable ont été labellisés ISR<sup>(1)</sup> Novethic 2009<sup>(2)</sup>.

### ▶ HSBC s'investit dans la microfinance.

- Partenaire de l'Adie, de « FinanCités » créé par PlaNet Finance et des « Business Angels des Cités ».

<sup>(1)</sup> Investissement Socialement Responsable.

<sup>(2)</sup> Ce label est attribué aux fonds d'Investissement Socialement Responsable (ISR) qui s'appuient sur une analyse Environnementale, Sociale et de Gouvernance complète et disposent d'une information parfaitement transparente sur leurs caractéristiques extrafinancières et leur composition.

## ▶ Je m'implique



**Guillaume Albert**  
Chargé de clientèle

« Intégrer les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) dans nos fonds ISR<sup>(1)</sup> concrétise notre politique de développement durable. Aujourd'hui, sur dix clients qui viennent chercher un investissement, deux au moins sont intéressés par cette proposition : les performances sont comparables aux fonds classiques et l'engagement responsable de la banque, et sa transparence, rassurent. »



**David Durguel**  
Responsable de l'offre Asso Direct

« Notre lien avec les associations ? Asso Direct, un service bancaire simple, gratuit et accessible aux 900 000 petites et moyennes associations en France et notamment à leurs responsables et trésoriers bénévoles qui s'impliquent en plus de leur activité professionnelle. Avec cette banque en ligne, nous contribuons également aux efforts du groupe en matière de protection de l'environnement en permettant des économies de courrier papier et une diminution des déplacements en agence. »



**François Goudenove**  
Directeur de Websourd  
(Société coopérative d'intérêt collectif)

« HSBC a identifié Websourd comme une entreprise innovante. Nous mettons en œuvre des services d'accessibilité pour les personnes sourdes. Nous développons, avec elles, des métiers et des outils, comme des systèmes d'interprétation simultanée, pour favoriser leur indépendance. Il n'y a en effet en France que 300 interprètes pour 300 000 sourds ! Nous avons besoin d'un partenaire financier investi pour passer au stade supérieur, et ce faisant, qui comprenne l'enjeu sociétal que nous incarnons. Avec le concours d'HSBC, nous changeons la donne dans le bon sens. »



On avance

Finance durable

Epargne responsable

Microfinance

#### Nos engagements institutionnels

- Signataire du Pacte mondial de l'ONU
- Adoption des Principes Equateur et des « Climate Principles »



# MAÎTRISER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

## ▶ HSBC s'implique

- ▶ **Première banque mondiale à atteindre la neutralité carbone en 2005**, HSBC mesure, réduit et compense totalement ses émissions de CO<sub>2</sub> –énergie et transport.
- ▶ **Papier**: utilisation du papier certifié FSC et diminution de la consommation –gestion électronique des documents, e-relevés...
- ▶ **Déchets**: réduction, tri et recyclage.
- ▶ **Eau**: optimisation des installations et adoption des technologies limitant la consommation pour les sanitaires et climatisation.
- ▶ **Politique d'achat responsable**: choix de fournisseurs ayant une démarche de développement durable.
- ▶ **La prime d'intéressement des collaborateurs est indexée**, pour partie, sur l'atteinte d'objectifs d'économies d'eau et d'énergie. Une première dans le secteur bancaire !

## ▶ Je m'implique



**Thierry Choplin**  
Directeur de projet organisation

« **Nous supprimons progressivement le papier de notre environnement de travail** en centralisant et en numérisant le courrier et les fax des agences du réseau HSBC. Avec l'aide des informaticiens, nous déployons ce modèle dans nos 400 agences en France. Outre la protection de l'environnement, ce système a pour avantage d'améliorer la traçabilité des documents et le partage immédiat de l'information. C'est un gage de performance vis-à-vis de nos clients et un moyen de diminuer notre empreinte environnementale. »



**Stéphane Warembourg**  
Chef de projet immobilier  
Génie climatique

« **Chaque projet de création et de rénovation des agences HSBC** est soumis à notre expertise pour optimiser les équipements de chauffage, climatisation, eau et déchets. Un score environnemental est appliqué pour mesurer l'impact des travaux à la conception et à la fin du projet. Il met en avant l'amélioration de la performance énergétique et l'utilisation d'énergies renouvelables. Le confort de nos clients et collaborateurs est une priorité pour nous. Nos interventions sont accueillies très positivement. »



**Laurence Desnoyers**  
Directrice commerciale Ecodair  
(Entreprise d'insertion)

« **Ecodair récupère et reconditionne les ordinateurs et les imprimantes usagés.** Notre partenariat avec HSBC nous permet de former une chaîne de solidarité depuis l'entreprise vers les associations et les foyers qui n'ont pas les moyens de s'équiper. Nous contribuons ainsi à réduire la véritable fracture numérique qui existe en France. On peut parler d'économie solidaire et durable, et cela, dans un grand respect de l'environnement. »



On avance

**Mesurer,  
réduire  
et compenser  
nos émissions de CO<sub>2</sub>**



## IMPLIQUER NOS COLLABORATEURS

### ▶ HSBC s'implique

- ▶ **La Fondation HSBC pour l'Education lutte contre la fracture sociale et soutient l'accès à l'éducation par la culture depuis 2005** : plus de 7 300 enfants de moins de 13 ans issus de milieux défavorisés bénéficiaires et 70 associations soutenues.
- ▶ **HSBC Climate Partnership consacre 100 millions de dollars de 2007 à 2012 pour :**
  - Engager des collaborateurs sur des expéditions scientifiques de protection de l'environnement avec **Earthwatch**.
  - Protéger 4 fleuves du monde des effets du changement climatique avec le **WWF**.
  - Aider les grandes capitales mondiales à devenir plus vertes avec le **Climate Group**.
  - Etudier l'impact et le rôle des forêts dans la captation du carbone avec le **Smithsonian Tropical Research Institute**.
- ▶ **HSBC France a dédié plus de 1,2 million d'euros à des programmes caritatifs, auxquels 2 430 collaborateurs** –près de 20 % des effectifs– ont participé et consacré plus de 14 000 heures de leur temps en 2009.

### ▶ Je m'implique



**Martine Bouvier**  
Assistante commerciale

**« Je suis violoniste et je fais partie d'un orchestre, mes enfants font de la musique.** Donner la possibilité à des enfants d'un quartier défavorisé de Marseille d'accéder à cet enseignement avec la Cité de la Musique était pour moi une évidence. La Fondation HSBC pour l'Education soutient financièrement le projet de création de classes musicales et, outre l'accompagnement des enfants, nous formons un relais entre la banque et les associations. Collaboratrice-bénévole, je suis à la fois dans l'entreprise et dans un projet éducatif ! »



**Karim Belhaouane**

Responsable du développement multicanal

« **HSBC Climate Partnership?** Une opportunité exceptionnelle ! En 2008, j'ai participé avec 11 autres salariés HSBC venant de toute l'Europe à ce programme de recherche avec des spécialistes du changement climatique dans la forêt de Wytham, près d'Oxford. Un moment d'échange vraiment enrichissant, et à la clé, un titre de *Climate Champion*. Je m'implique aujourd'hui dans les actions de mon entreprise en faveur de l'environnement. J'ai pris conscience que l'engagement d'HSBC et de ses collaborateurs pour le développement durable se joue vraiment sur le terrain ! »



**Maria Nowak**

Présidente de l'Adie (Association pour le droit à l'initiative économique)

« **Notre vocation est d'aider les personnes exclues du marché du travail et du système bancaire classique**, à créer et financer leur entreprise. L'éducation financière est essentielle pour un micro-entrepreneur afin qu'il distingue son argent personnel de ses revenus d'activité. 866 porteurs de projets ont bénéficié d'une formation financière en 2009. Le soutien d'acteurs privés est très important pour l'Adie. En nous allouant une ligne de crédit de 3M€, HSBC nous permet de remplir notre rôle de prêteur. Par son mécénat et le bénévolat de ses collaborateurs, HSBC contribue également au succès de nos initiatives. »



On avance

Fondation HSBC  
pour l'Education,  
en faveur des enfants  
défavorisés

HSBC Climate  
Partnership,  
programme mondial  
de lutte contre le changement  
climatique

## Pour en savoir plus

Sur l'ensemble de nos engagements en France et dans le monde, rendez-vous sur :

<http://www.hsbc.fr/developpementdurable>

<http://www.hsbc.fr/rapportsdd>  
<http://www.hsbc.fr/fondation-education>



© Sources Mixtes  
Groupe de produits issu de forêts  
bien gérées, de sources contrôlées  
et de bois ou fibres recyclés.  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. BV-COC-828992  
© 1996 Forest Stewardship Council A.C.

HSBC France | Société Anonyme au capital de 337 189 100 euros - SIREN 775 670 284 RCS Paris - ORIAS 07 005 894  
Siège social : 103, avenue des Champs-Élysées - 75008 Paris

HSBC 

Votre banque, partout dans le monde