



Banque à Distance

Gérez vos comptes où que vous soyez

HSBC 

Votre banque, partout dans le monde

HSBC met à votre disposition plusieurs solutions pour rester proche de votre banque en permanence.

Chez vous, en déplacement professionnel, ou en vacances, nos services de Banque à Distance vous offrent toute la liberté dont vous avez besoin pour gérer vos comptes efficacement.

Par Internet ou par téléphone, accédez à vos comptes en toute sécurité, facilement et gratuitement⁽¹⁾⁽²⁾.



- 1 seul identifiant et 1 seul code secret⁽⁸⁾ pour accéder à vos 3 services de Banque à Distance
- vos codes d'accès sont personnels et uniques pour sécuriser vos consultations et transactions

Internet

Connectez-vous à www.hsbc.fr

Les + :

- la consultation et la gestion de vos comptes en quelques clics,
- la souscription en ligne à de nombreux produits.



Téléphone

Contactez HSBC Relations Clients

Les + :

- un serveur vocal accessible 24/24H et 7/7J pour connaître votre solde de compte et exécuter vos opérations courantes,
- des conseillers à votre disposition 6/7J du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 9h à 17h30.



Mobile

Connectez-vous à <http://mobile.hsbc.fr>⁽⁴⁾

Les + :

- vos comptes accessibles en toute mobilité,
- tous les services clés depuis votre smartphone.



Consulter et gérer vos comptes à distance 24/24H et 7/7J

	Internet	Téléphone		Mobile
	www.hsbc.fr Connectez-vous à Ma banque en ligne	0 810 2 4 6 8 10 ⁽²⁾ Utilisez le Serveur Vocal	Parlez à un conseiller ⁽³⁾	http://mobile.hsbc.fr ⁽⁴⁾ Rendez-vous sur HSBC Mobile
Solde et mouvements de votre compte principal	✓	✓	✓	✓
Encours de carte bancaire et détail des opérations	✓	✓	✓	✓
Solde de vos autres comptes	✓	✓	✓	✓
Mouvements sur vos autres comptes	✓	✓	✓	✓
Visualisation de vos comptes HSBC en France et à l'étranger ⁽⁵⁾	✓			
Virements domestiques	✓	✓	✓	✓
Virements internationaux	✓		✓	
Ajouts de nouveaux bénéficiaires domestiques	✓			
Versements et arbitrages sur vos contrats d'assurance vie ⁽⁵⁾	✓			
Souscription produits et services bancaires	✓		✓	
Consultation de vos e-relevés	✓			

FOCUS sur...

Le **0 810 2 4 6 8 10⁽²⁾** est le serveur vocal interactif HSBC France pour gérer vos comptes par téléphone, et joindre un conseiller, en toute simplicité.

Il vous suffit de suivre les instructions du serveur vocal.

Par exemple, en appuyant sur :

- la touche **1** vous accédez à vos comptes, les consultez et les gérez,
- la touche ***** vous êtes mis en relation avec un conseiller⁽³⁾ du Centre de Relations Clients HSBC, 6j/7⁽²⁾, pour lui poser vos questions et obtenir des informations détaillées sur l'offre HSBC France.

Retrouvez le guide pratique du serveur vocal interactif HSBC France sur www.hsbc.fr/svi

Bénéficiaire d'une assistance bancaire et technique

	Internet	Téléphone	Mobile
	www.hsbc.fr Connectez-vous à Ma banque en ligne	0 810 2 4 6 8 10 ⁽²⁾ Parlez à un conseiller⁽³⁾	http://mobile.hsbc.fr ⁽⁴⁾ Rendez-vous sur HSBC Mobile
Opposition sur carte bancaire	✓	✓	
Opposition sur prélèvement		✓	
Opposition sur vos codes de banque à distance		✓	
Commande de nouveaux codes de banque à distance		✓	
Modification de votre code secret	✓		
Assistance technique	✓	✓	

FOCUS sur...

« **Ma banque en ligne** », en cas de perte ou de vol de votre carte bancaire, en quelques clics et très rapidement :

- vous faites opposition sur votre carte immédiatement,
- vous vérifiez votre solde avec la synthèse de vos comptes.

Protégez votre carte bancaire en souscrivant en ligne à **HSBC Volassur⁽⁶⁾**, l'assurance moyens de paiement !

The screenshot shows the HSBC online banking interface. The top navigation bar includes: Comptes et cartes, Reverse et OPCVM, Assurance Vie, Comptes Epargne, Crédits, Ma HSBC, and Souscrivez nos produits. The main content area shows a 'Synthèse' section with a dropdown menu for 'Compte Bancaire' containing options: Relevé CB, Virement, Virement International, Commande Chèque, and Impression un RR. Below this is a table of accounts with columns for account name, IBAN, currency, and balance. The total balance is 37 837,53 EUR.

Compte Bancaire	IBAN	Monnaie	Montant
Compte sur livret	0030304401 EUR	EUR	2 069,82
LEO	0022002764 EUR	EUR	1 987,19
EDL	0032700000 EUR	EUR	0,00
ABONDANCE 2	00000000136191	EUR	31 739,27
Partenaires Titris			Total: 2 153,26
EDL INVEST titres-espèces	00305001200 EUR	EUR	2 153,26
EDL INVEST	0030302264 EUR	EUR	0,00
Total des avoirs			37 837,53

Investir en ligne et en temps réel

Internet	Téléphone	Mobile
www.hsbc.fr	0 810 2 4 6 8 10 ⁽²⁾	http://mobile.hsbc.fr ⁽⁴⁾
Connectez-vous à Ma banque en ligne Bourse et OPCVM HSBC Invest	Utilisez le Serveur Vocal	Rendez-vous sur HSBC Mobile
	Parlez à un Expert Titres ⁽⁷⁾	

Consultation de votre portefeuille boursier	✓	✓	✓	✓
Passage d'ordres d'achat ou de vente de titres	✓		✓	
Informations sur les marchés financiers	✓		✓	
Accès aux fiches valeurs et sociétés	✓			

FOCUS sur...

HSBC Invest : votre plate-forme d'investissement en ligne, sécurisé et en temps réel.

Dans votre espace sécurisé « Ma banque en ligne » rubrique « Bourse et OPCVM »

- vous consultez au jour le jour la valorisation de votre portefeuille titres,
- vous transmettez en direct vos ordres de bourse,
- vous accédez à toute l'information sur les marchés.

Pour toute question sur vos placements, la bourse et les marchés :

contactez **notre équipe d'Experts Titres⁽⁷⁾** au **0 810 2 4 6 8 10⁽²⁾**

Choix **3** Bourse



Profiter de services personnalisés

	Internet	Téléphone	Mobile
	www.hsbc.fr Connectez-vous à Ma banque en ligne	0 810 2 4 6 8 10 ⁽²⁾ Parlez à un Conseiller⁽³⁾	http://mobile.hsbc.fr ⁽⁴⁾ Rendez-vous sur HSBC Mobile
Localisation des agences HSBC France	✓	✓	✓
Informations sur les horaires des agences	✓	✓	✓
Prise de rdv en agence		✓	
Simulations assurance habitation, prêt bancaires...	✓	✓	
Mise en relation avec un conseiller anglophone		✓	
Paramétrage de vos alertes (e-mail et sms)	✓	✓	
Impression / envoi Relevés d'Identité Bancaire	✓	✓	
Information sur la disponibilité de vos chèquiers	✓	✓	
Commande de chéquier	✓	✓	
Informations sur les produits et services HSBC France	✓	✓	

FOCUS sur...

HSBC Mobile : votre banque dans votre poche

- vous cherchez l'agence HSBC France la plus proche : l'outil de géo-localisation de HSBC Mobile la trouve pour vous,
- vous avez un virement urgent à effectuer : rendez-vous sur notre site mobile.



Pour une aide à la connexion ou pour commander de nouveaux codes

Connectez-vous sur www.hsbc.fr/codes

Contactez le **0 810 2 4 6 8 10**⁽²⁾⁽³⁾

Comment accéder à vos comptes sur Internet ou sur votre Mobile :

- rendez-vous sur www.hsbc.fr, rubrique « Particuliers », ou sur <http://mobile.hsbc.fr>,
- saisissez votre identifiant puis votre code secret.

Comment utiliser le serveur vocal HSBC :

- composez le 0 810 2 4 6 8 10⁽²⁾,
- suivez les instructions et appuyez sur les touches correspondantes à votre demande.



(1) Hors coût de communication Internet. (2) Coût d'un appel local depuis une ligne fixe France Telecom en France métropolitaine. (3) Du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 9h à 17h30. (4) Mobile compatible Internet mobile. Hors coût des communications et d'abonnement chez votre opérateur. (5) Service réservé aux clients HSBC Premier et HSBC Advance, accessible avec la souscription en ligne à "Mes services internationaux". Nous vous rappelons que selon la réglementation en vigueur, les personnes physiques domiciliées fiscalement en France sont tenues de déclarer, lors de leur déclaration de revenus, les comptes ouverts, utilisés ou clos à l'étranger. Le non-respect de ces obligations est susceptible d'entraîner le paiement d'amende et de rappel d'impôts. (6) Contrat d'assurance collective à adhésion individuelle n° 001/400/401 souscrit par HSBC France, auprès de HSBC Assurances IARD (France) entreprise régie par le code des assurances. (7) Du lundi au vendredi de 8h à 18h30. (8) Si vous êtes client "Mes Comptes Internationaux" vous bénéficiez d'un accès sécurisé renforcé à Ma banque en ligne. Conservez vos codes d'accès de Banque à Distance initiaux, ils vous serviront à vous connecter au serveur vocal et à HSBC Mobile.

Publié par **HSBC France**

Référence :10.200.99 - 09/11

Crédits photo : Getty Images

HSBC France

Société Anonyme au capital de 337 189 100 euros - SIREN 775 670 284 RCS Paris

Siège Social : 103, avenue des Champs-Élysées - 75008 Paris

Banque et société de courtage en assurance immatriculée auprès de l'ORIAS

(Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance - www.orias.fr) sous le n° 07 005 894.

HSBC Assurances IARD (France)

Entreprise régie par le Code des Assurances Société Anonyme au capital de 7 500 000 euros - SIREN 380 911 123 RCS PARIS

Adresse postale : 75419 Paris CEDEX 08 - Siège social : 15, rue Vernet - 75008 Paris