

CONDITIONS RELATIVES A LA COMMERCIALISATION A DISTANCE

1. Modalités de conclusion du contrat

1.1 - Rappel : objet du contrat

Nous vous rappelons que le contrat qu'il vous est proposé de conclure est un contrat de demande de carte bancaire personnelle CB avec porte-monnaie électronique Moneo.

1.2 - Qui peut souscrire ?

La souscription est réservée aux clients, personnes physiques majeures ayant déjà un compte courant ouvert dans les livres de HSBC France.

2. Notre identité

Le contrat sera conclu entre vous et HSBC France, dont le siège social est 103 avenue des Champs Elysées, à Paris 75008, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 775 670 284, pris en son Agence ou Succursale auprès de laquelle votre compte courant est ouvert à ce jour.

3. Agrément et contrôle de l'activité d'établissement de crédit

L'activité principale de HSBC France est celle d'établissement de crédit. Cette activité est soumise à agrément et à contrôle :

- Le comité des établissements de crédit et des entreprises d'investissement est chargé de prendre les décisions ou d'accorder les autorisations ou dérogations individuelles prévues par les dispositions législatives et réglementaires applicables aux établissements de crédit et aux entreprises d'investissement, à l'exception de celles relevant de la commission bancaire.

Ses coordonnées sont les suivantes :

CECEI

31 rue Croix-des-petits-champs

75001 PARIS

- La Commission Bancaire est chargée de contrôler le respect par les établissements de crédit des dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables et de sanctionner les manquements constatés.

Ses coordonnées sont les suivantes :

Commission bancaire

73, rue de Richelieu - PARIS 75002

- L'Autorité des marchés financiers, autorité publique indépendante dotée de la personnalité morale, veille à la protection de l'épargne investie dans les instruments financiers et tous autres placements donnant lieu à appel public à l'épargne, à l'information des investisseurs et au bon fonctionnement des marchés d'instruments financiers.

Ses coordonnées sont les suivantes :

Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse – 75002- Paris

4. Facturation

La tarification du contrat est la suivante à la date de la souscription :

	Cotisation Annuelle		Cotisation Mensuelle pour carte en convention
	1ère carte	2ème carte	1ère carte
Carte Bleue Visa			
- A débit différé	44 €	22 €	
- A débit immédiat	34 €	17 €	
Avec convention Avenir			4 €
Avec convention Dynamique			8 €
Carte Visa Premier	125 €	63 €	
Avec convention Dynamique			14 €
Carte Gold MasterCard	125 €	63 €	
Avec convention Dynamique			14 €

Les opérations font l'objet d'une facturation établie selon les conditions générales de tarification disponibles en agence.

Les modifications de ces conditions de tarification seront portées à votre connaissance trois mois avant leur prise d'effet par la modification de la plaquette de ces conditions générales ou par une information préalable et écrite, sur un quelconque support et portée à votre connaissance par tout moyen.

L'acceptation de la modification qu'il s'agisse de la révision ou de l'instauration d'une nouvelle facturation résultera de l'absence de contestation de votre part dans les deux mois après cette information.

Ces frais seront prélevés sur votre compte courant ouvert dans nos livres.

Du fait de l'utilisation de la technique de communication à distance, vous êtes susceptible de payer des frais de communication (connexion Internet à votre fournisseur par exemple ou opérateur téléphonique).

S'agissant de notre facturation, telle qu'indiqué ci-dessous, l'utilisation de la technique de communication à distance n'entraîne pas de facturation supplémentaire à notre profit.

5. Le droit de rétractation

Vous disposez à compter du jour de la conclusion à distance du contrat ou après réception des conditions contractuelles et des conditions relatives à la commercialisation à distance, d'un délai de 14 jours calendaires révolus pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

Vous devez adresser votre demande de rétractation à l'adresse suivante :

HSBC France

Direction Monétique - Département des Opérations

103 av des Champs Elysées

75419 PARIS Cedex 08

Si vous exercez votre droit de rétractation, le contrat sera réputé n'avoir jamais été conclu.

Dans ce cas, les opérations réalisées avec cette carte jusqu'à la date d'effet de la rétractation seront bien entendu débitées au compte courant sur lequel fonctionne ladite carte.

6. Durée du contrat - résiliation

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée.

Il pourra être résilié à tout moment par chacune des parties par lettre recommandée avec demande d'avis de réception moyennant un préavis d'un mois.

7. Langue utilisée

La langue utilisée durant la relation pré-contractuelle est le français. Le contrat est rédigé en français. Si vous en êtes d'accord, la langue utilisée durant la relation contractuelle sera le français. Cet accord sera formalisée par la signature de la convention et sa réception par nos soins. A défaut, nous vous invitons à contacter votre agence.

11. Médiateur

Vous êtes informé qu'il existe un service de médiation pour toutes réclamations relatives à l'application par la Banque de ses obligations en matière de convention de compte, de ventes groupées ou de ventes à prime.

La compétence du médiateur peut être étendue à des réclamations portant sur des sujets autres que ceux visés ci-dessus, à l'exception des opérations de crédit ; ces réclamations doivent émaner de clients personnes physiques titulaires d'un compte non affecté à des opérations professionnelles et la Banque doit donner son accord sur cette saisine.

Le médiateur doit être saisi par écrit ; il ne peut être saisi si une action contentieuse est engagée, sauf accord des parties.

La procédure de médiation est gratuite pour le Client.

Pour saisir le médiateur, il convient d'écrire à :

Le médiateur de HSBC France, 103 avenue des Champs Elysées,
75008 Paris.

8. Loi applicable

La loi applicable au contrat est la loi française.