

La protection de vos données à caractère personnel

Pour les besoins de la gestion de notre relation de compte, HSBC France (ci-après «la Banque») procèdent au traitement informatique de données à caractère personnel vous concernant.

L'ensemble des données à caractère personnel collectées par la Banque à l'occasion de l'entrée en relation et de l'utilisation de ses services est susceptible d'être communiqué, pour les besoins de la gestion de la relation de clientèle, par la Banque aux autres sociétés du Groupe HSBC France et du Groupe HSBC (sociétés détenues en capital ou en droits de vote, directement ou indirectement, à au moins 50 % par la Banque ou HSBC Holdings Plc).

En effet, comme vous en avez été, le cas échéant, individuellement informés, la Banque envisage de sous-traiter d'une part, des opérations techniques (telles que l'hébergement) auprès d'entités du Groupe HSBC situées au Royaume-Uni et à Hongkong et, d'autre part, des activités administratives (telles que la saisie d'ordres de paiement, la saisie des informations relatives aux chèques, la saisie d'informations sur les comptes, le traitement administratif d'opérations de commerce international, la saisie des confirmations de produits dérivés) auprès d'entités du Groupe HSBC situées en Chine, en Malaisie, en Inde, aux Philippines, au Sri Lanka et en Pologne. Tous les transferts de données à caractère personnel ainsi réalisés à l'intérieur du Groupe HSBC sont soumis au respect des clauses types adoptées par la Commission européenne dans sa décision du 27 décembre 2001.

Ces données pourront donc, être communiquées à ces fins à des entités du Groupe HSBC situées à l'étranger, y compris dans des Etats n'appartenant pas à la Communauté Européenne. Ces entités sont soumises aux mêmes obligations que la Banque en ce qui concerne le respect du secret bancaire.

Lorsque ces données doivent faire l'objet d'un transfert vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne non reconnu par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat, des règles assurant la confidentialité et la sécurité des données sont mises en place conformément à la Directive européenne n° 95/46/CE du 24 octobre 1995 et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les transferts de données ne sont opérés qu'après obtention de l'autorisation de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Nous vous informons également que les entités du Groupe HSBC, comme l'ensemble des établissements bancaires de la Place, transmettent certaines instructions de virements par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT). Afin d'assurer la sécurité de ce réseau de messagerie financière et la continuité du service, la société SWIFT dispose de deux centres informatiques dont l'un est situé aux Etats-Unis. Ces centres hébergent notamment des données à caractère personnel se rapportant aux émetteurs et bénéficiaires des virements. Nous vous invitons à consulter la notice d'information relative à la protection de ces données sur le site www.fbf.fr. Vous pouvez aussi en demander communication auprès de notre Direction de la Qualité à l'adresse suivante : HSBC France, Direction de la Qualité, 103, avenue des Champs-Élysées, 75419 Paris Cedex 08.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 susvisée, nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès et de communication en adressant une demande écrite auprès de votre agence, ou auprès de la Direction de la Qualité de HSBC France à l'adresse indiquée ci-dessus.

Si les informations à caractère personnel vous concernant sont incorrectes ou incomplètes, vous disposez d'un droit de rectification, de modification et, le cas échéant, de suppression sur ces données.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de vos données et à leur utilisation à des fins de prospection commerciale.



Votre banque, partout dans le monde