

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement*

- ◆ **Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS etc)**
Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.
- ◆ **Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS**
Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service d'alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.
- ◆ **Tenue de compte**
L'établissement tient le compte du client.
- ◆ **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)**
L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.
- ◆ **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)**
L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.
- ◆ **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)**
L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.
- ◆ **Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)**
Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.
- ◆ **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement**
Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.
- ◆ **Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)**
L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.
- ◆ **Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)**
Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.
- ◆ **Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)**
Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.
- ◆ **Commission d'intervention**
Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

*Conformément à la réglementation applicable (arrêté du 5 septembre 2018 portant application des articles L 312-1-1 et L 314-13 du Code Monétaire et Financier), les établissements de paiement doivent mettre ce glossaire à la disposition des clients et du public.



HSBC France

Société Anonyme au capital de 366 584 940 euros - SIREN 775 670 284 RCS Paris

Siège social : 103, avenue des Champs-Élysées - 75008 Paris

Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance - www.orias.fr) sous le n° 07 005 894.