

Comment puis-je comparer les frais de conversion monétaire quand j'utilise ma carte dans l'Espace Economique Européen ?

Pourquoi comparer les frais de conversion monétaire ?

Lorsque vous utilisez votre carte dans l'Espace Economique Européen (1), vous pouvez être amené à choisir d'effectuer vos opérations dans la devise locale ou en Euro. Si vous décidez d'utiliser l'Euro, des frais de conversion seront alors appliqués par le Distributeur Automatique de Billets (DAB) ou le point de vente. Si vous décidez d'effectuer votre opération dans la devise locale, la conversion sera effectuée directement par HSBC Continental Europe moyennant une commission, comptabilisée sur votre compte bancaire.

(1) Les Etats membres de l'Union Européenne plus le Liechtenstein, l'Islande et la Norvège.

Ce que cela signifie pour vous

La devise que vous choisirez d'utiliser pour réaliser votre opération déterminera le montant des frais de conversion monétaire qui vous seront facturés. Conformément à la réglementation européenne (2), tous les prestataires de services de paiement doivent communiquer le coût de leur conversion monétaire sous forme d'une marge exprimée en pourcentage par rapport au dernier taux de référence publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Vous pouvez retrouver dans le tableau ci-dessous l'ensemble des coûts de conversion monétaire de votre banque présenté sous forme d'une marge exprimée en pourcentage pour chaque devise, ce qui vous permettra de comparer, les offres des différents prestataires de services de paiement.

(2) Règlement européen 2019/518 (dit CBPR2) relatif à la transparence des frais de conversion monétaire facturés lors de paiements transfrontaliers à l'intérieur de l'Union Européenne.

Concernant nos marges

Les tableaux ci-dessous sont mis à jour régulièrement pour utiliser les derniers taux de référence publiés par la Banque Centrale Européenne.

Si vous choisissez de payer en devise locale, la conversion de cette opération de paiement sera faite au taux appliqué par Visa ou Mastercard (selon la marque figurant sur votre carte).

Les marges présentées ci-dessous peuvent être différentes de celles qui seront appliquées à vos opérations de paiement car Visa et Mastercard effectuent la conversion au taux du jour de traitement de **l'opération** par leur soins et non à celui du jour où vous effectuez l'opération.

Cela signifie que la marge de pourcentage pourrait être plus élevée ou plus basse que celles indiquées ci-dessous.

Comment déterminer la meilleure façon de payer ?

Choisissez le tableau correspondant à l'opération que vous souhaitez réaliser ; retrait à un Distributeur Automatique de Billets ou paiement à un point de vente (physique ou internet). Puis sélectionnez dans le tableau la devise locale correspondante et la marque de votre carte (Visa ou Mastercard).

Plus le pourcentage indiqué ci-dessous est bas, plus la marge facturée sera basse.

Marges indicatives exprimant en pourcentage les frais de conversion monétaire pour l'utilisation de votre carte dans l'Espace Economique Européen

Pour vos retraits à un DAB

Devise locale	Visa	MasterCard
Lev Bulgare	2,90%	2,90%
Kuna Croate	4,78%	4,14%
Couronne Tchèque	2,69%	1,79%
Couronne Danoise	2,90%	2,87%
Forint Hongrois	2,50%	1,77%
Couronne Icelandaise	2,69%	2,21%
Francs Suisse (Liechtens)	2,36%	2,10%
Couronne Norvégienne	2,18%	1,55%
Zloty Polonais	3,07%	2,65%
Lei Roumain	3,40%	2,74%
Couronne Suédoise	2,67%	2,17%

Pour vos paiements à un point de vente

Devise locale	Visa	MasterCard
Lev Bulgare	2,90%	2,90%
Kuna Croate	4,78%	4,14%
Couronne Tchèque	2,69%	1,79%
Couronne Danoise	2,90%	2,87%
Forint Hongrois	2,50%	1,77%
Couronne Icelandaise	2,69%	2,21%
Francs Suisse (Liechtens)	2,36%	2,10%
Couronne Norvégienne	2,18%	1,55%
Zloty Polonais	3,07%	2,65%
Lei Roumain	3,40%	2,74%
Couronne Suédoise	2,79%	3,03%

Nota : Un pourcentage négatif indique que le taux de change appliqué est plus bas que le dernier taux publié par la BCE pour la devise concernée.

Comment êtes-vous informés ?

Lorsque vous utilisez votre carte pour :

- un paiement (au point de vente physique ou sur Internet) en devise de l'Espace Economique Européen (hors Euro) auprès d'un commerçant situé dans un pays de l'Espace Economique Européen,

- un retrait d'espèces en devise de l'Espace Economique Européen (hors Euro) auprès d'un Distributeur Automatique de Billets situé dans un pays de l'Espace Economique Européen,

Votre banque vous envoie gratuitement (3) une notification pour vous informer du montant estimé des frais de change. Ces notifications sont envoyées par SMS si vous avez communiqué un numéro de téléphone portable à la banque, sinon par e-mail. Si vous n'avez pas communiqué ces coordonnées, aucune notification n'est effectuée.

Votre banque vous envoie une seule notification par jour et par devise.

Vous pouvez demander l'arrêt des notifications en appelant HSBC Relations Clients au - 0 810 246 810 (Service 0,09€ /appel + prix de l'appel).

0 810 246 810

Service 0,09 € / appel
+ prix appel

* Composez le +33 810 246 810 depuis l'étranger (coût variable selon opérateurs).

(3) Cette notification peut entraîner le paiement de frais supplémentaires à tout transporteur de ladite notification, notamment à votre opérateur de téléphonie mobile. Ces frais resteront à votre charge.

How can I compare currency conversion charges when I use my card in the European Economic Area (EEA)?

Why should I compare currency conversion charges?

When you use your card in the European Economic Area (EEA) (1), you may choose to pay in the local currency or in euros. Where the transaction is denominated in an EEA currency other than Euros and you decide to pay in euro, you'll then have to pay the currency conversion fees of the ATM operator or point of sale. If you choose the local currency, the conversion will be done by HSBC Continental Europe with a commission charged to your bank account.

(1) European Union countries and also Liechtenstein, Iceland and Norway.

What this means for me

The currency you decide to pay in will determine the amount of currency conversion fees you'll be charged. According to European regulations (2), all payment service providers must publish their currency conversion charges as a percentage mark-up over the last reference rate issued by the European Central Bank (ECB). The table below details our current mark-ups for each EEA currency. This will make it easier for you to compare our rates with those of different payment service providers.

(2) Regulation (EU) 2019/518 on Cross Border Payments (CBPR2) as regards clear currency conversion fees for cross-border payments within the European Union.

How do I choose the best way to pay?

Find the relevant table for the transaction you want to make: ATM cash withdrawal or point of sale payment. Then, select the relevant local currency and either Visa or Mastercard, depending on your card, in the table. The lower the percentage shown, the smaller the mark-up.

Reference rates published by the ECB

The tables below are regularly updated to use the latest reference rates published by the European Central Bank (ECB).

If you choose to pay in a local currency other than Euro, the conversion for this payment will be made at the rate offered by Visa or Mastercard depending your card.

The margins shown below may be different from those applied to payments because Visa and Mastercard use the conversion rate applicable on the day the transaction is processed, which may be different to the day of payment.

This means the percentage margin could be higher or lower than those shown below.

Indicative % mark-ups for using your card in the EEA

Using an ATM

Local Currency	Visa	MasterCard
Bulgarian Lev (BGN)	2.90%	2.90%
Croatian Kuna (HRK)	4.78%	4.14%
Czech Korona (CZK)	2.69%	1.79%
Danish Krone (DKK)	2.90%	2.87%
Hungarian Forint (HUF)	2.50%	1.77%
Icelandic Króna (ISK)	2.69%	2.21%
Swiss Franc (CHF)	2.36%	2.10%
Norwegian Krone (NOK)	2.18%	1.55%
Polish Zlotych (PLN)	3.07%	2.65%
Romanian Lei (RON)	3.40%	2.74%
Swedish Krona (SEK)	2.67%	2.17%

Making a purchase e.g. in a shop or restaurant

Local Currency	Visa	MasterCard
Bulgarian Lev (BGN)	2.90%	2.90%
Croatian Kuna (HRK)	4.78%	4.14%
Czech Korona (CZK)	2.69%	1.79%
Danish Krone (DKK)	2.90%	2.87%
Hungarian Forint (HUF)	2.50%	1.77%
Icelandic Króna (ISK)	2.69%	2.21%
Swiss Franc (CHF)	2.36%	2.10%
Norwegian Krone (NOK)	2.18%	1.55%
Polish Zlotych (PLN)	3.07%	2.65%
Romanian Lei (RON)	3.40%	2.74%
Swedish Krona (SEK)	2.67%	2.17%

Note: A minus mark-up means the rate we refer to is lower than the most recently published ECB reference rate.

When will I be notified?

When you use your card for:

- A payment in person or online in any EEA currency except the Euro, from a merchant in the EEA
- A cash withdrawal in any EEA currency except the Euro, from an ATM in the EEA

Unless you have told us you do not wish to receive these messages, we Your bank will send you a free⁽³⁾ notification showing the estimated amount of currency conversion fees. You'll get it by SMS, if we have your mobile number, or by email. If we don't have any contact details, you won't get a notification.

We'll only send you one notification a day per currency.

To stop these notifications, call HSBC Customer Service on 0 810 246 810 (service €0.09 per call + call price),

0 810 246 810 Service 0,09 € / appel
+ prix appel

* Dial +33 810 246 810 from abroad. Charges vary according to operator.

(3) There may be additional charges, depending on the mobile operator. These costs are the cardholder's responsibility.