

# Nos cartes bancaires

Elles se ressemblent,  
mais sont toutes différentes



HSBC 

# Comparez nos cartes pour trouver celle qui vous convient

Conçue pour répondre à un mode d'utilisation particulier, chaque carte bancaire de la gamme HSBC propose des avantages spécifiques.

Au-delà de la cotisation annuelle, ce sont les facilités proposées - plafond de retrait et de paiement - et l'étendue des garanties incluses que vous devez comparer, selon vos habitudes de vie et vos besoins.

Voyagez-vous souvent ? Faites-vous parfois des achats importants ? Souhaitez-vous que votre enfant ait une carte bancaire ?...

**Vous trouverez ici les points de repère essentiels qui vous permettront de faire le meilleur choix.**

## Les catégories de cartes bancaires

Sur chaque carte bancaire sont apposées les marques des réseaux (CB, Visa ou MasterCard) acceptant la carte, ainsi que la catégorie de la carte que vous avez souscrite : "débit", "crédit" ou "commercial".

Cette catégorisation répond à une réglementation européenne et n'a pas d'incidence sur le fonctionnement de votre carte.



### La carte de débit - Mention DEBIT

Cette mention signifie qu'il s'agit d'une carte à "débit immédiat", et donc que le montant de vos achats est débité au fil de l'eau sur votre compte.

### La carte de crédit - Mention CREDIT

Cette mention signifie qu'il s'agit d'une carte à "débit différé" dont la somme totale des paiements que vous effectuez est débitée en une seule fois :

- vos dépenses sont cumulées tout au long du mois en cours et débitées sur votre compte en une seule fois, le 5 du mois suivant, **sans aucune perception d'intérêt** ;
- seuls vos retraits d'espèces sont débités au jour le jour.

### La carte commerciale - Mention COMMERCIAL

Cela signifie qu'il s'agit d'une carte à destination des clients entrepreneurs ou entreprises, et utilisée exclusivement pour régler les dépenses professionnelles.

# La gamme HSBC

## Pour garder la maîtrise de son budget



### Visa Plus - RETRAIT SEUL

#### La 1<sup>re</sup> carte internationale des "12-16 ans"

- Une carte simple d'usage et sécurisante pour s'initier à la gestion de son argent.
- A chaque retrait d'espèces, **le plafond autorisé et le solde du compte sont contrôlés, ainsi aucun dépassement n'est possible.**
- La carte peut être associée à un Livret Jeune, un Livret A ou un Compte Sur Livret.
- Des services d'assistance complets à l'international pour voyager en toute sérénité.



### Visa Electron - DEBIT

#### La carte de paiement internationale dès 16 ans

- Une carte idéale pour les jeunes qui souhaitent contrôler leurs dépenses au quotidien, en magasin ou sur Internet.
- Une demande d'**autorisation systématique à chaque retrait d'espèces ou paiement**, en France comme à l'étranger, **ainsi aucun dépassement n'est possible.**



## Pour régler partout, en toute simplicité



### Visa Classic - DEBIT ou CREDIT

#### Une carte universelle acceptée<sup>(1)</sup> dans le monde entier

- Une carte internationale acceptée en France comme à l'étranger.
- Une réponse simple aux besoins de retraits et paiements du quotidien.
- **Des garanties d'assurance et d'assistance complètes pour toute la famille.**

(1) Dans le réseau Visa et dans le réseau CB en France.



# La gamme HSBC

Pour profiter de services "Premium" et de garanties optimales



Visa Premier<sup>(1)</sup> ou Gold MasterCard<sup>(1)</sup>

DEBIT ou CREDIT

Des capacités de paiement et une couverture étendues

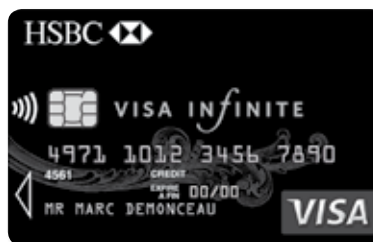
- Deux cartes complètes, reconnues et acceptées partout dans le monde dans les réseaux Visa ou MasterCard, et CB en France.
- **Des plafonds de paiement et retraits élevés** et personnalisables.
- **Une richesse de services et d'assurances** pour vous protéger dans votre vie quotidienne ou vos déplacements.

Par exemple<sup>(2)</sup> :

- jusqu'à 5 000 € d'indemnités en cas d'annulation, d'interruption, ou de modification d'un voyage réglé avec votre carte ;
- une carte de remplacement expédiée en urgence en cas de perte à l'étranger et un dépannage d'espèces<sup>(3)</sup> ;
- une garantie Neige et Montagne ;
- de nombreux avantages extra-bancaires auprès des grandes marques partenaires.

(1) Le choix entre une carte Visa Premier ou Gold MasterCard dépend des pays dans lesquels vous voyagez et des garanties dont vous souhaitez bénéficier (voir pages suivantes).

Pour bénéficier de la plus haute qualité de services et d'avantages exclusifs



Visa Infinite - CREDIT

Le prestige d'une carte d'exception et de services haut de gamme

- **Des capacités de retraits et de paiements élevées en France et à l'étranger**, personnalisables en fonction de vos besoins.
- **Le plus haut niveau de garanties, idéal si vous voyagez souvent.**

Par exemple<sup>(2)</sup> :

- jusqu'à 10 000 € d'indemnités en cas d'annulation, d'interruption, ou de modification d'un voyage réglé avec votre carte ;
- jusqu'à 1 600 € d'indemnités si vos bagages sont perdus, volés ou détériorés à l'hôtel ou dans un véhicule de location ;
- une carte de remplacement en cas de perte à l'étranger et un dépannage d'espèces<sup>(3)</sup>.
- De nombreux avantages extra-bancaires (invitations à des événements privés, avantages dans le monde des loisirs, des voyages...).
- **L'accès au service de Conciergerie Visa Infinite** : un véritable assistant personnel à votre disposition, pour gagner du temps dans l'organisation de votre quotidien, tout en respectant le budget que vous vous êtes fixé : réservation de voyages, de spectacles ou de taxis, organisation d'événement ou simple livraison de fleurs, la Conciergerie répond à toutes vos envies...

(2) Dans les limites prévues par les contrats d'assurance et d'assistance de votre carte bancaire HSBC.

(3) Sous 48h ouvrées en Europe, et aux USA. Pour les autres destinations, compter 3 à 4 jours ouvrés selon les conditions locales.

## Pour une gestion indépendante de vos dépenses professionnelles



### Visa Business - COMMERCIAL (vous avez le choix entre débit immédiat ou différé)

#### Gérez sereinement vos dépenses professionnelles

- Des plafonds de paiements et de retraits confortables.
- **Des garanties d'assurance et assistance complètes** pour couvrir vos déplacements professionnels.



### Visa Gold Business - COMMERCIAL (vous avez le choix entre débit immédiat ou différé)

#### Un niveau de services et de garanties maximum

- Une carte vous autorisant toute la souplesse financière dont vous avez besoin dans votre activité.
- **Une couverture idéale pour tous vos déplacements professionnels.**
- **L'extension de certaines garanties au collaborateur qui voyage avec vous** : retard de transport, assistance médicale, perte de bagages...

## Ce que vous devez savoir pour utiliser au mieux votre carte bancaire

- **Vos retraits d'espèces sont gratuits** dans tous les distributeurs du Groupe HSBC<sup>(1)</sup>, soit 20 000 dans le monde.
- **Vos paiements par carte HSBC sont sans frais** dans les pays de la zone euro.

**Vos paiements et retraits d'espèces sont sécurisés grâce au code confidentiel qui vous est communiqué par HSBC. Pour votre sécurité, veillez à ne jamais noter ce code sur votre carte ni sur tout autre document, et à ne jamais le communiquer.**

- **Vos achats** sont couverts par la Garantie Achats HSBC<sup>(2)</sup> 30 jours ou 45 jours selon le type de carte<sup>(3)</sup> que vous détenez.
- **Vos déplacements** : pensez à régler votre voyage avec votre carte bancaire pour bénéficier de ses assurances<sup>(2)</sup>.
- **Les garanties** de votre carte bancaire couvrent également<sup>(2)</sup> :
  - votre conjoint ou concubin ;
  - vos enfants de moins de 25 ans ;
  - les petits-enfants accompagnés de leurs grands-parents, si ces derniers ont fait usage de leur carte bancaire.
- **Vos plafonds de paiement et de retrait** sont consultables depuis votre espace sécurisé Ma banque en ligne sur [hsbc.fr](http://hsbc.fr) ou depuis votre application mobile. Vous pouvez demander à votre conseiller de les adapter à vos besoins en prévision d'achats importants, d'un voyage...
- **Mise en opposition** : vous pouvez à tout moment faire opposition à votre carte bancaire depuis votre espace sécurisé Ma banque en ligne sur [hsbc.fr](http://hsbc.fr) ou depuis votre application mobile.

(1) Des commissions sont néanmoins susceptibles d'être perçues par la banque locale dans certains pays.

(2) Dans les limites prévues par les contrats d'assurance et d'assistance de votre carte bancaire HSBC.

(3) 30 jours avec une carte Visa Premier ou Gold MasterCard et 45 jours avec une carte Visa Infinite.



		Carte Visa Plus	Carte Visa Electron	Carte Visa Classic
Caractéristiques	Réseau	CB/Visa	CB/Visa	CB/Visa
	Catégories	Retrait seul	Débit	Débit ou crédit
	Tarif <sup>(1)</sup>	27 €	35 €	45 €
	Plafond retrait	100 €/j dans les DAB HSBC France et par période de 7j dans les DAB des autres banques, dans la limite globale de 400 €	300 €/j dans les DAB HSBC France et par période de 7j dans les DAB des autres banques, dans la limite globale de 1 200 €	500 €/j dans les DAB HSBC France et par période de 7j dans les DAB des autres banques, dans la limite globale de 2 500 €
	Plafond paiement		2 000 € / 30j fixes dont 1 500 € à l'étranger	3 000 € / 30j fixes dont 2 500 € à l'étranger
Assurances	Capital Décès ou Invalidité			•
	Retard de transport/retard de bagages			
	Perte, vol ou détérioration de bagages lors du transport			
	Perte, vol ou détérioration de bagages à l'hôtel ou dans un véhicule de location			
	Vol ou dommages matériels sur un véhicule de location			
	Responsabilité civile à l'étranger			
	Annulation, interruption, modification de voyage			
	Neige et montagne			
Assistance en cas de poursuite judiciaire à l'étranger	••		••	
Assistances	Transport/rapatriement	•••		•••
	Retour des accompagnants	•••		•••
	Présence d'un proche en cas d'hospitalisation	••		••
	Avance et remboursement des frais médicaux à l'étranger	•		•
	Accompagnement/garde des enfants	•••		•••
	Chauffeur de remplacement			
	Retour anticipé (décès ou hospitalisation d'un proche)	•••		•••
Services	Carte de remplacement à l'étranger			
	Cash dépannage à l'étranger			
	Garantie Achats			
	Garantie Billeterie/Spectacles			
	Prolongation garantie			
	Avantages Partenaires			
	Service de Conciergerie			
Taxi : accès prioritaire				

(1) Conditions en vigueur au 01/07/2016.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter votre agence.

• Garanties limitées •• Niveau de garanties standard ••• Niveau de garanties supérieur  
 •••• Plus haut niveau de garanties



		Carte Visa Premier	Carte Gold MasterCard	Carte Visa Infinite
Caractéristiques	Réseau	CB/Visa	CB/MasterCard	CB/Visa
	Catégories	Débit ou crédit	Débit ou crédit	Crédit
	Tarif <sup>(1)</sup>	134 €	134 €	335 €
	Plafond retrait	1 000 €/j dans les DAB HSBC France et par période de 7j dans les DAB des autres banques, dans la limite globale de 4 000 €	1 000 €/j dans les DAB HSBC France et par période de 7j dans les DAB des autres banques, dans la limite globale de 4 000 €	5 000 €/j dans les DAB HSBC France et par période de 7j dans les DAB des autres banques, dans la limite globale de 15 000 €
	Plafond paiement	8 000 € / 30j fixes dont 5 000 € à l'étranger	8 000 € / 30j fixes dont 5 000 € à l'étranger	20 000 € / 30j fixes dont 20 000 € à l'étranger
Assurances	Capital Décès ou Invalidité	•••	•••	••••
	Retard de transport/retard de bagages	••	••	••••
	Perte, vol ou détérioration de bagages lors du transport	••	••	••••
	Perte, vol ou détérioration de bagages à l'hôtel ou dans un véhicule de location			••••
	Vol ou dommages matériels sur un véhicule de location	•••	•••	••••
	Responsabilité civile à l'étranger	••	•••	••••
	Annulation, interruption, modification de voyage	•••	•••	••••
	Neige et montagne	•••	••••	•••
Assistance en cas de poursuite judiciaire à l'étranger	•••	•••	•••	
Assistances	Transport/rapatriement	•••	•••	••••
	Retour des accompagnants	•••	•••	••••
	Présence d'un proche en cas d'hospitalisation	•••	•••	••••
	Avance et remboursement des frais médicaux à l'étranger	•••	•••	•••
	Accompagnement/garde des enfants	•••	•	•••
	Chauffeur de remplacement	•••	•••	•••
	Retour anticipé (décès ou hospitalisation d'un proche)	•••	••	••••
Services	Carte de remplacement à l'étranger	•••	•••	•••
	Cash dépannage à l'étranger	•••	•••	•••
	Garantie Achats	30 jours	30 jours	45 jours
	Garantie Billeterie/Spectacles			•••
	Prolongation garantie			
	Avantages Partenaires	•••	•••	••••
	Service de Conciergerie			••••
	Taxi : accès prioritaire			•••

(1) Conditions en vigueur au 01/07/2016.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter votre agence.

• Garanties limitées •• Niveau de garanties standard ••• Niveau de garanties supérieur  
•••• Plus haut niveau de garanties





## Comment souscrire ou en savoir plus ?

Contactez  **votre conseiller personnel**

Appelez Ma banque par téléphone

**0 810 246 810**

Service 0,09 € / appel  
+ prix appel

Composez le + 33 810 246 810 depuis l'étranger

Connectez-vous sur **www.hsbc.fr**

 @HSBC\_FR |  YouTube

### **HSBC France**

Société Anonyme au capital de 337 189 135 euros - SIREN 775 670 284 RCS Paris

Siège social : 103, avenue des Champs-Élysées - 75008 Paris

Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS

(Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance - <https://www.orias.fr>)

sous le n° 07 005 894.

Document publié par HSBC France - 07/16

Crédit photo : Getty Images - Réf. : 16.100.01