

Pour plus de sécurité, votre service 3D Secure* évolue

Face à l'émergence de nouveaux services de paiement (paiements électroniques, téléphonie mobile...), la Directive européenne sur les Services de Paiement révisée (DSP2) renforce la protection des clients et la sécurité des services de paiement.

Du point de vue du payeur, à part l'apparence de l'écran d'authentification, il n'y a pas de changement dans les étapes pour valider un paiement sur Internet :

- Saisissez votre numéro de carte bancaire, la date d'expiration et les 3 derniers chiffres du cryptogramme indiqué au dos de celle-ci,
- Vous recevrez un code à usage unique par SMS ou appel téléphonique sur le numéro de téléphone préalablement communiqué à HSBC,
- Saisissez ce code en ligne.

ANCIENNE VERSION



HSBC  **Verified by VISA**

Identification

Pour valider votre paiement saisissez le code reçu par SMS sur le téléphone mobile dont les 4 derniers chiffres du numéro sont affichés ci-dessous.

Marchand : Xmarque
Montant : 500,00 EUR
Date : 09/09/2007 23:52:02
N° de carte : xxxxxxxxxx1234
N° de téléphone : 011234XXXX
Code d'accès reçu par SMS : **ok**
Exemple : 95378417

Cette identification est obligatoire pour conclure votre opération de paiement. Si vous refusez de vous identifier, votre achat sera annulé.

• [Téléphone mobile erroné : comment le mettre à jour](#)
• [En savoir plus sur la sécurité Internet HSBC France](#)

En cas de besoin, contactez HSBC France au **0 810 246 810** Service 0,09 € / appel + prix appel ⁽¹⁾

(1) Composez le +33 310 246 810 depuis l'étranger (tarification selon opérateur).

 Français  English [Plus d'infos sur Verified By Visa](#)

*Service entièrement gratuit

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 491 155 980 euros - SIREN 775 670 284 RCS PARIS
Siège Social : 38 Avenue Kléber - 75116 Paris. Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance - www.orias.fr) sous le n° 07 005 894 - 12/2020

NOUVELLE VERSION

HSBC Authentification par SMS **Verified by VISA**

Résumé de la transaction

Marchand : Preview Merchant
Montant : 289,00 €
Date : 18 oct. 2017 17:11
N° de carte : 0000000000001123
N° de téléphone : 06xxxxxxx32

Pour vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, HSBC France a adopté la solution Verified by Visa. Pour sécuriser au mieux vos achats en ligne sur les sites affichant le logo Verified by Visa, il vous suffit de vous authentifier en saisissant le code reçu par SMS.

Cette authentification est obligatoire pour conclure votre transaction. Si vous refusez de vous authentifier, votre achat sera annulé.

En cas de besoin, contactez HSBC France au 0 810 246 810 (Service 0,09€ / appel + prix appel)

Préconisations :

- ◆ Vérifiez que vos coordonnées téléphoniques sont bien à jour et signalez toute modification auprès de votre agence,
- ◆ Ne communiquez en aucun cas votre code secret par téléphone ni le code confidentiel de votre carte bancaire. HSBC ne vous demandera jamais de le communiquer par ce biais,
- ◆ Vérifiez que la page de paiement du commerçant est sécurisée : comme pour nos sites de banque à distance, « https » doit figurer dans l'adresse, un cadenas doit être présent à côté de la barre d'adresse coloré en vert,
- ◆ Si vous recevez sur votre téléphone un code pour confirmer un paiement dont vous n'êtes pas à l'origine, contactez sans délai votre banque afin de mettre en opposition votre carte,
- ◆ Consultez vos comptes régulièrement.

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 491 155 980 euros - SIREN 775 670 284 RCS PARIS
Siège Social : 38 Avenue Kléber - 75116 Paris. Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS
(Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance - www.orias.fr) sous le n° 07 005 894 - 12/2020